SISSA
Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati

Prot. 19246 - X/4 DET. n. 469/2019

DETERMINA A CONTRARRE
ex co.2, art. 32, D.lgs. 50/2016

Il sottoscritto dott. Antonio Lanza, in qualità di direttore di ITCS e Responsabile Unico del Procedimento

ATTESO che si rende necessario garantire il servizio antispam, al fine di proteggere la sicurezza informatica delle caselle postali dell'utenza della Scuola dalle email indesiderate e dai rischi ad esse connessi (ticket OTRS n. 2019091310000147);

CONSIDERATO che, stante il grado di riservatezza dei dati che vengono scambiati all'interno della Scuola e verso l'esterno, è stata operata da parte della SISSA la scelta strategica di gestire il servizio di posta elettronica *in house* anziché appoggiarsi a un servizio in *outsourcing* (Google; Microsoft); e che pertanto il sistema antispam risulta interamente ospitato nei server della Scuola e tutte le relative operazioni si svolgono all'interno dei suoi perimetri informatici;

TENUTO CONTO dell'elevato grado di soddisfazione maturato nel corso della collaborazione con l'operatore economico SPIN Srl il quale, oltre ad aver fornito un servizio antispam ineccepibile in termini di qualità, ha sviluppato in collaborazione con i tecnici di ITCS un servizio di supporto particolarmente efficiente e personalizzato sulle specifiche esigenze della Scuola;

RICHIAMATE le seguenti disposizioni normative e regolamentari:

- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", di seguito denominato D.lgs. 50/2016, e in particolare:

- l'articolo 29 sui principi in materia di trasparenza;
- l'articolo 30 sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni;
- l'articolo 31 concernente "Ruolo e funzioni del responsabile del procedimento negli appalti e nelle concessioni";
- l'articolo 36 sui contratti sotto soglia;
- l'art. 3 della L. 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'art. 1, c. 449 della L. 296/2006, modificato dalla L. 228/2012, che sancisce per le istituzioni universitarie l'obbligo di approvvigionamento di beni e servizi attraverso le convenzioni Consip;

Ufficio affari generali e acquisti

Via Bonomea, 265
34136 Trieste – Italy
T +39 0403787111
E info@sissa.it
sissa.it

MA PER SEGUIR VIRTUTE E CANOSCENZA · SISSA ·

SISSA
Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati

- D.L. 52/2012, convertito in L. 94/2012 e il D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012, che sanciscono il ricorso obbligatorio al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) messo a disposizione da Consip per acquisti sotto la soglia comunitaria;
- il Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità della SISSA, da ultimo modificato con D.D. n.499 del 27.08.2018, e in particolare l'art. 51, c. 3 che attribuisce al direttore di ITCS l'adozione del presente provvedimento;
- il decreto del direttore della SISSA n.666/2018 di nomina a direttore di ITCS.

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, e successivi aggiornamenti, di attuazione del Codice, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione di elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 2016;
VISTO il bilancio autorizzatorio SISSA per l'anno 2019;
VISTO il Patto di integrità adottato dalla Scuola, approvato dal Consiglio di Amministrazione della SISSA in data 26.02.2019;
VISTO il Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e, in particolare, l'articolo 26, comma 3, il quale prevede che debba essere elaborato e allegato ai contratti d'appalto o d'opera un documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze;
CONSIDERATO, in tema di qualificazione della stazione appaltante, quanto segue:

- non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.lgs. 50/2016;
- nel caso di specie, trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro in ogni caso non sarebbe richiesta la qualificazione;

Tutto ciò premesso

ATTESO che non sono attualmente in corso presso la società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici (Consip S.p.A.), convenzioni per la prestazione che si intende acquisire alle quali poter eventualmente aderire;
CONSIDERATO che il valore del servizio è inferiore al limite di importo di cui all'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016, al di sotto del quale è consentito il ricorso all'affidamento diretto, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, proporzionalità e pubblicità;
ACCERTATO che il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) propone la categoria di servizi d'interesse nel bando SERVIZI */Servizi per l'information & Communication Technology*;

Ufficio affari generali e acquisti

Via Bonomea, 265
34136 Trieste – Italy
T +39 0403787111
E info@sissa.it
sissa.it

SISSA
Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati

APPURATO che l'operatore economico SPIN Srl, attuale affidatario del servizio, offre a vetrina il servizio richiesto completo delle caratteristiche necessarie a un prezzo congruo e conveniente, come da indagine documentata;
VALUTATO, pertanto, di procedere all'affidamento a SPIN Srl del servizio di antispam e della manutenzione della piattaforma applicativa che ospita il software ad esso dedicato tramite Ordine Diretto di Acquisto MEPA per il triennio 2019-2021;
RITENUTO, in considerazione dell'importo complessivo, di procedere tramite acquisizione del CIG attraverso il Sistema per il rilascio del CIG in modalità semplificata (*SmartCig*);
RITENUTO che, per l'affidamento in argomento (servizio reso da remoto), non debba essere predisposto il DUVRI, in quanto la prestazione rientra nelle ipotesi di cui all'art. 26, c. 3bis, del D.lgs. 81/2008. Eventuali variazioni verranno prontamente comunicate;

D E T E R M I N A

di procedere con affidamento diretto a favore dell'operatore economico SPIN Srl per la fornitura del servizio di cui alle premesse e di cui si allega l'ODA MEPA 5080662.
Il totale complessivo del servizio per il triennio è di € 12.360,00 + € 2719,20 di IVA al 22%, per un totale complessivo di € 15.079,20 (quindicimilasettantanove/20).
I fondi utilizzati per l'acquisto sono imputati come segue:
Ruleset Antispam feed (Canone regole antispam): € 7860,00 (al netto dell'IVA) sull'U.A.00.ITCS. al CA.04.41.07.03 - Altri canoni;
Manutenzione piattaforma applicativa AS: € 4500,00 sull'U.A.00.ITCS, al CA.04.41.01.05 Assistenza informatica e manutenzione software del budget autorizzatorio degli esercizi economici di competenza (2019; 2020; 2021).

In relazione a quanto sopra dichiara che:
. Il servizio ideato e gestito nel corso degli anni da SPIN e modellato sulle esigenze specifiche della SISSA mette a disposizione del personale ITCS un'interfaccia web che permette di usufruire di un servizio di supporto particolarmente rapido ed efficiente;
. Il sistema *safemail* di SPIN è stato recentemente analizzato, insieme ai più diffusi prodotti similari presenti sul mercato, da *Virus Bullettin,* prestigiosa organizzazione internazionale che esegue test in maniera indipendente sulla sicurezza di soluzioni mail, ottenendo la certificazione VBSpam+. La relazione allegata, parte integrante del presente provvedimento, opera un esame di quanto riportato dalla rivista e un raffronto tra i diversi sistemi;
. Alla luce di queste considerazioni un'eventuale sostituzione con un prodotto analogo ma sconosciuto risulterebbe troppo onerosa e sproporzionata in termini di riconfigurazione dei servizi e formazione del personale interno preposto alla loro gestione;

Ufficio affari generali e acquisti

Via Bonomea, 265
34136 Trieste – Italy
T +39 0403787111
E info@sissa.it
sissa.it

SISSA
Scuola
Internazionale
Superiore di
Studi Avanzati

. si procede, pertanto, con rinnovo triennale in ottemperanza, nello specifico, ai principi di economicità ed efficacia.

In relazione a quanto in argomento dichiara inoltre:
. per il tipo di prestazione da affidare (servizio reso da remoto), non sussistono rischi da interferenza ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
. sull'operatore economico sono state effettuate le verifiche previste dalle Linee Guida ANAC n. 4 al punto 4.2.2;
. verrà data pubblicità al presente provvedimento ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016;
. tutti i documenti relativi all'istruttoria sono depositati presso l'Archivio generale della Scuola;
. il CIG acquisito è Z3029C2006.

Trieste, 20 SET. 2019

IL DIRETTORE DI ITCS
dott. Antonio Lanza

/mc

Ufficio affari generali e acquisti

Via Bonomea, 265
34136 Trieste – Italy
T +39 0403787111
E info@sissa.it
sissa.it

SISSA

Scuola
Internazionale
Superiore di
Studi Avanzati

Trieste, 13/09/2019

Servizio antispam Safemail

La Scuola Internazionale di Studi Avanzati (SISSA) è uno dei migliori istituti di eccellenza italiani: molte delle ricerche svolte dal suo personale scientifico hanno rilevanza mondiale, ed è necessario mettere a disposizione dei ricercatori il miglior servizio possibile per lo scambio dei dati. Uno degli strumenti più utilizzati per questo scopo è, ancora oggi, la posta elettronica. Stante il grado di riservatezza delle informazioni che vengono scambiate via mail, sia all'interno che all'esterno della Scuola, è stata operata la scelta strategica di gestire il servizio di posta elettronica *in house*, anziché appoggiarsi a servizi *outsourcing*, quali Google o Microsoft.

Per la gestione del sistema di posta elettronica (invio e ricezione delle mail, backup, interfaccia webmail) la SISSA si avvale dell'esperienza e delle conoscenze maturate negli anni dal personale in servizio presso l'ITCS mentre, per quando riguarda la lotta allo spam, si avvale sin dal 1997 di un sistema ideato e gestito da una delle migliori aziende del panorama italiano: SPIN.
Il servizio anti-spam messo a punto da SPIN è stato completamente rinnovato nel 2017, e attualmente il personale ITCS ha a disposizione un'interfaccia web per monitorare il flusso delle mail e consultare in tempo reale le statistiche dei messaggi di posta elettronica accettati o respinti. Per qualsiasi problema inerente al servizio o per qualunque richiesta di chiarimenti o assistenza, SPIN offre un servizio di supporto telefonico e via mail efficiente e caratterizzato da tempi di risposta brevissimi. Per i motivi di riservatezza sopraindicati, il servizio anti-spam offerto è interamente ospitato nei server della Scuola: nessuna informazione relativa al contenuto delle mail viene trasmessa all'esterno per essere elaborata, e tutte le operazioni di controllo dei contenuti per la lotta allo spam si svolgono all'interno dei suoi perimetri informatici. Nel corso degli anni il servizio offerto da SPIN è stato modellato in base alle nostre necessità, anche in virtù della stretta collaborazione tra il personale ITCS e i tecnici dall'azienda.

Le altre offerte di servizio anti-spam presenti in MEPA non prevedono queste caratteristiche. In particolare, l'alimentazione dei filtri (in parte proprietà di SPIN) su server *in house* si differenzia dalle proposte che offrono il servizio presso i propri data center, anche se a volte su server dedicati. Nonostante i server si trovino nella sala dati della Scuola, il servizio offerto da SPIN prevede l'installazione di un'interfaccia web per la reportistica e la risoluzione delle problematiche relative a falsi positivi o a malfunzionamenti.
Tutte queste caratteristiche lo rendono un sistema unico, efficiente e adeguato alla lotta allo spam rispetto alle altre offerte presenti in MEPA. Il livello di integrazione raggiunto con i server di posta elettronica gestiti da ITCS lo hanno reso, di fatto, uno dei tasselli più importanti dei servizi offerti a tutto il personale della Scuola.

Inoltre, il sistema Safemail di SPIN è stato recentemente confrontato da *Virus Bullettin* con i più diffusi sistemi similari prodotti dalle maggiori software house internazionali.
Virus Bullettin è una prestigiosa organizzazione che esegue in maniera indipendente regolari test sulla sicurezza delle soluzioni mail. Nel caso specifico dei prodotti antispam, rilascia la certificazione VBSpam e, quando le performance della soluzione superano una certa soglia (percentuale di blocco spam superiore al 99,9%), la certificazione VBSpam+.

:S – Information Technology
d Computing Services
Bonomea, 265
136 Trieste – Italy
+39 0403787111
protocollo@pec.sissa.it

SISSA

Scuola
Internazionale
Superiore di
Studi Avanzati

Dall'ultimo report di *Virus Bullettin* la soluzione Safemail risulta certificata come VBSpam+, ponendosi di fatto ai primi posti della classifica mondiale.
Dal raffronto tra Safemail e le altre proposte caratterizzate dall'attestazione VBSpam+ (Kaspersky; IBM; ESET e Bitdefender), in relazione alle esigenze della Scuola, emerge quanto segue:

La soluzione anti-spam proposta da Kaspersky, pur simile a quella di SPIN, presenta una differenza sostanziale sul routing delle mail; infatti quello di Kaspersky sostituisce l'MTA, mentre Safemail agisce direttamente sul record MX del dominio SISSA.IT, garantendo alla Scuola piena autonomia di gestione. Safemail permette un "controllo per utente" degli indirizzi di posta destinatari, frutto della personalizzazione sviluppata negli anni, permettendo di creare in maniera autonoma sui nostri server delle regole *ad hoc* per ridirigere le email destinate agli ex utenti (disattivati o trasferiti temporaneamente) verso un indirizzo esterno senza dover modificare nulla nel database degli utenti e senza chiedere modifiche al servizio implementato dal fornitore.
Questa caratteristica, in un ambiente come la SISSA in cui la percentuale di mobilità delle persone è molto elevata, è un requisito irrinunciabile.

La soluzione BitDefender offre una protezione totale, ma è composta da diversi pacchetti. Non può essere installata in qualsiasi MTA poiché necessita della sua MTA specifica (*CommuniGate Pro*, prodotto della stessa casa) e pertanto non funzionerebbe con i Postfix già in uso. Inoltre, richiede l'installazione di client sui vari dispositivi per la protezione totale.

La soluzione IBM è ideata per LOTUS, di conseguenza richiede l'installazione dei *client* LOTUS.

Il sistema ESET è studiato prevalentemente per *Microsoft Exchange Server*. La soluzione per *Linux*, il sistema operativo su cui si basa tutta la piattaforma mail della SISSA, è soltanto un "content_filter" e non una suite completa; pertanto si renderebbe necessario integrarlo nell'MTA ed eliminare il server MX. Inoltre, non supportando il protocollo LMTP utilizzato per comunicare con Dovecot, non si integrerebbe nei sistemi in uso e si renderebbe necessario modificare la configurazione del Dovecot.

Alla luce di queste considerazioni, un'eventuale sostituzione con un prodotto analogo ma sconosciuto risulterebbe troppo onerosa e sproporzionata in termini di riconfigurazione dei servizi e formazione del personale interno preposto alla loro gestione, senza peraltro garantire la qualità ineccepibile del servizio erogato finora, cui si aggiunge la piena disponibilità di supporto e personalizzazione difficilmente riscontrabile nell'assistenza offerta dalle grandi software house.

Redatto da Marco Giunta e Antonio Lanza.

:S – Information Technology
d Computing Services
i Bonomea, 265
136 Trieste – Italy
+39 0403787111
protocollo@pec.sissa.it